

Leistungsspektrum der Partnerbetriebe am Beispiel Schweiz



Mit einem umfassenden Netzwerk von über 130 Partnerbetrieben weitet die Eurogarant AutoService AG ihr Angebot in Sachen Schadenmanagement auf die komplette DACH-Region aus.

- Karosseriereparaturen sämtlicher Fahrzeugmarken
- Reparaturen nach Richtlinien der Fahrzeughersteller
- Hochvolt-Elektrofahrzeug-Reparaturen
- Reparaturen von Lieferwagen jeglicher Art
- Camper- und Caravanreparaturen
- Aufbereitung von Leasingrückläufern
- Kleinschadenreparaturen – Micro Repair
- Felgeninstandsetzung mit CNC-Drehmaschinen
- Glasreparaturen (Scheiben und Scheinwerfer)
- Hagelschadenbehebung – Druck- und Zugtechnik
- Fahrzeugbeschriftungen
- Lebenslange Garantie auf die Reparatur
- Ausschliessliche Verwendung von Original- Ersatzteilen
- Umweltfreundlicher Einsatz von wasserbasierten Autoreparaturlacken
- Ersatzfahrzeuge nach gewünschtem Verwendungszweck
- Kostenloser Abhol- und Bringservice

SCHADENMANAGEMENT

Internationale Partner

Gemeinsam mit der HCG Car-Logistics AG (CH) und der Goodone Schadenmeister GmbH (A) bietet Eurogarant Flottenkunden umfassende Dienstleistungen und Services an.

Neben dem lukrativen Privatkundengeschäft sind für Reparaturbetriebe vor allem auch Rahmenverträge mit Großauftraggebern interes-

sant, um einen gesunden Mix und eine breite wirtschaftliche Basis zu erreichen. Fahrzeugflotten operieren allerdings in der Regel grenzüberschreitend und bevor-

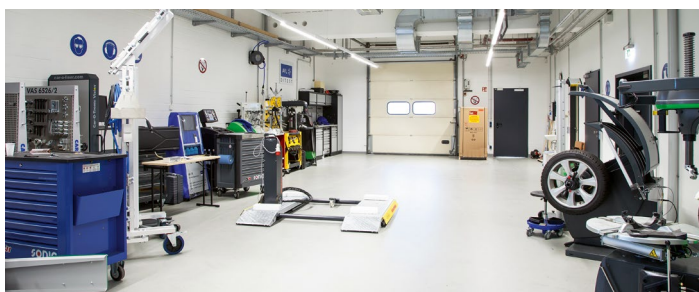
KURZFASSUNG

In ihrem Jubiläumsjahr treibt die Eurogarant AutoService AG ihr Angebot rund um Schadenmanagement weiter voran und bietet nun auch grenzüberschreitende Verträge über Kooperationen in Österreich und der Schweiz an. Ab November geht die AG wieder auf Deutschland Tour.

zugen umfangreiche Services aus einer Hand, statt in jedem Markt Einzelverträge auszuhandeln. Um diesen Ansprüchen gerecht zu werden, hat die Eurogarant AutoService AG ihr Schadenmanagement auf die DACH-Region ausgeweitet.

Damit ist die Abwicklung von Schäden auf Länderebene möglich, was einen handfesten Vorteil bietet: Nationalen Besonderheiten, Vorgaben und Gesetzen kann besser Rechnung getragen werden als von Deutschland aus, was die Wirtschaftlichkeit für alle Beteiligten erhöht.

Die Internationalen Dependancen der Großkunden können in bestehende Ver-



Großkunden setzen vor allem darauf, dass ihre Qualitätsstandards flächendeckend eingehalten werden.

Fotos: Eurogarant (2), Goodone, (Beugault) (1)-

träge eingebunden werden und profitieren so von den vereinbarten Stundensätzen und verbesserten Sonderkonditionen.

Umfassende Netzwerke

In der Schweiz ist die HCG Car-Logistics AG eng verbundener Partner der Eurogarant AG. Mit rund 60 Partnerbetrieben bietet HCG nicht nur ein flächendeckendes Werkstattnetz in allen Kantonen. Die Betriebe verfügen über die notwendigen Zertifikate der Carrosserie Suisse. Auf dieser Basis unterziehen sich die Werkstätten regelmäßigen Qualitätsprüfungen, die dabei helfen, die Standards vor Ort stetig und marktgerecht weiterzuentwickeln. Das HCG-Netz setzt Fahrzeuge aller Marken instand und bietet per 24/7-Hotline eine umfassende Kundenbetreuung. Der Stundenverrechnungssatz liegt dabei durchschnittlich 25 Prozent unter dem Satz abhängiger Werkstätten.

Für Österreich hat sich Eurogarant mit der Goodone Schadenmeister GmbH exklusiv vertraglich gebunden. Deren Werkstattnetz umfasst aktuell 76 Premium-Partnerbetriebe in allen Regionen der Alpenrepublik. Auch hier werden die angeschlossenen Betriebe regelmäßig auf Qualitätsstandards überprüft. Wie in der Schweiz werden Fahrzeuge aller Marken repariert. Die Flottenkunden profitieren dabei von Stundensätzen, die mindestens 20 Prozent unter dem abhängiger Herstellerbetriebe rangieren. *Karsten Thötner* ■

Die Deutschland Tour steht wieder an

Vom 13. bis 23. November 2023 ist es wieder soweit: Die Eurogarant AutoService AG geht auf ihre traditionelle Rundreise durch die Bundesrepublik. An sieben Standorten in ganz Deutschland treffen die drei Vorstände Thorsten Fiedler, Peter Börner und Guido Kalter gemeinsam mit ihrem Team auf Aktionäre und Kunden, um vor Ort über aktuelle Themen zu diskutieren und die wichtigsten Neuigkeiten auszutauschen. Neben allen Fakten rund um Eurogarant und den Instandsetzungs- und Schadenmanagement-Markt werden auch neue Produkte vorgestellt. Passend zum 25-jährigen Jubiläum der AG dürfen auch attraktive Angebote nicht fehlen.

Woche 1:

Mo, 13.11.2023	HEIDE Spa Hotel & Resort, Bad Dübren (Sachsen)
Di, 14.11.2023	Seminar- und Eventzentrum Gut Thansen, Soderstorf (Niedersachsen)
Mi, 15.11.2023	Hof Hotel Gräfrather, Solingen (Nordrhein-Westfalen)
Do, 16.11.2023	Wellings Parkhotel, Kamp Lintfort (Nordrhein-Westfalen)

Woche 2:

Di, 21.11.2023	Abacco Hotel by Rilano, Korntal-Münchingen (Baden-Württemberg)
Mi, 22.11.2023	Monarch Hotel, Bad Gögging (Bayern)
Do, 23.11.2023	Sonnenhof Hotel & Restaurant, Dietzenbach (Hessen)



Beweisen im November einmal mehr ihre Nähe zum deutschen Werkstatt- und Schadenmanagementmarkt (v. l.): Die Eurogarant-Vorstände Guido Kalter, Thorsten Fiedler (Vorsitz) und Peter Börner stehen sieben Mal Rede und Antwort.

Noch digitaler mit ELSA

Bereits seit 2008 setzt Eurogarant auf konsequente EDV-Unterstützung. Die damals eingeführte Software ELSA (= Elektronische Schadenabwicklung) bildet den kompletten Abwicklungsprozess ab – von der Auftragsfassung über mögliche Schadengutachten und die eigentliche Instandsetzung bis zur Abrechnung des Vorgangs. Seither wird ELSA kontinuierlich

weiterentwickelt, um die Schadenabwicklung für die Betriebe noch digitaler und schneller zu gestalten.

Ein wichtiger Aspekt dabei ist die elektronische Rechnungsverarbeitung. Statt diese postalisch oder per E-Mail-Verkehr zuzustellen und dabei wertvolle Zeit zu verlieren setzt man in Friedberg verstärkt auf intelligente Schnittstellen-

technologie. So wird der Schadenprozess nicht nur schlanker, sondern auch insgesamt sicherer. Darüber hinaus wurden Freibegrenzungen an die aktuellen Marktgegebenheiten angepasst, um überflüssige Abstimmungsschleifen zu reduzieren und dadurch zeitsparender zu arbeiten.

Die anspruchsvollen Flottenkunden erhalten ihre Rechnungen bereits länger elektronisch. Nur in Einzelfällen werden Dokumente noch auf dem Postweg verschickt, meist als fallbezogene oder monatliche Sammelrechnung. Zum Jahresende werden Flottenmanager mit einem umfangreichen Report ausgestattet, der all ihre abgeschlossenen und noch offenen Schadenfälle übersichtlich darstellt.

Fragen zum Schadenmanagement beantwortet die Kundenbetreuung der Eurogarant AutoService AG gerne unter: 06031/77 92-470.



Willkommen zu Eurogarant ELSA (ELEktronische SchadenAbwicklung)



Elektronische Abwicklung statt Postversand: Die Software ELSA bietet schnelle, schlanke und sichere Prozesse.