

Effiziente und nachhaltige Lösungen für Fuhrparkmanager

Die Herausforderungen im Fuhrparkmanagement erfordern innovative Lösungen, um Kosten zu reduzieren, Prozesse zu optimieren und gleichzeitig einen Beitrag zum Umweltschutz zu leisten. In diesem Kontext präsentiert sich das HCG Schadenmanagement als ein führender, unabhängiger Schadenmanager und Begutachter von Reparaturkalkulationen.

Die Geschichte des HCG Schadenmanagements reicht zurück bis ins Jahr 2007, als das Unternehmen als Vorreiter mit dem Aufbau eines unabhängigen Carrosserienetzwerks begann. Vom Hagel-, Carrosserie- und Glasschadenmanagement für Versicherungen entwickelte sich das Schweizer Unternehmen über die Jahre zu einem umfassenden Schadenmanager für Fahrzeugflotten, Versicherungen und Leasinggesellschaften.

Von A bis Z mit HCG

«Heute übernehmen wir die gesamte Schadenabwicklung von der Aufnahme der Schadenmeldung bis zur Abrechnung mit allen Beteiligten.», erklärt Tony Tulliani, Geschäftsführer HCG Schadenmanagement, gleich zu Beginn. Das Unternehmen mit Hauptsitz in Regensdorf ist somit in den Ge-



Tony Tulliani, Geschäftsführer HCG Schadenmanagement



Jede Reparaturkalkulation wird von den Schadenexperten auf potenzielle Einsparungen untersucht.

schaftsfeldern des klassischen Schadenmanagements, der Beurteilung von Reparaturkalkulationen und dem „First Level Support“ aktiv. «Dabei verfolgen wir die Mission, die bestmöglichen Dienstleistungen in der Schadenbehebung anzubieten und gleichzeitig als Brückenbauer zwischen Fuhrparkmanagern, Versicherungen und Carrosseriebetrieben zu agieren», so Tulliani.

Kernkompetenzen für Kosteneffizienz und Nachhaltigkeit

Das Herzstück der Dienstleistungen des HCG Schadenmanagements liegt in der Beurteilung von Reparaturkalkulationen, die auf kostenoptimierte und nachhaltige Reparaturwege abzielen. «Jeder Schadenfall wird individuell auf effiziente Reparaturwege geprüft, wobei die Bedürfnisse der Fuhrparkmanager in puncto Wirtschaftlichkeit und Ökologie berücksichtigt werden», erklärt der Geschäftsführer weiter. Durch die konsequente Anwendung alternativer Reparaturmethoden wie Micro Repair oder die Druck- bzw. Zugtechnik anstelle einer «Ersatzreparatur» trägt das HCG Schadenmanagement nicht nur zur Kostensenkung, sondern auch zu erheblichen CO₂-Reduktionen bei.

Ein Team aus Experten

«Unser Team besteht aus speziell ausgebildeten Schadenexperten, welche entweder eine Carrosserie- und Lackiererausbildung und somit über reichlich Fachwissen mitbringen», führt Tulliani fort und fügt an: «Nur so können wir unserer Kundschaft so-

wie unseren Partnerbetrieben die gewünschte Fachexpertise garantieren.» Letztere profitieren ebenfalls durch die Dienstleistungen des HCG Schadenmanagements, wie der gelernte Lackierer erklärt: «Wenn z. Bsp. ein Carrosseriebetrieb eine reparable Stossstange mit den passenden Kunststoffspachtel neu aufbaut, schleift und anschliessend lackiert, erzielt das Unternehmen über den Stundensatz mehr Gewinn als über die Marche einer Ersatzstossstange.», so der Geschäftsführer.

Signifikante Kostenreduktion

Das HCG Schadenmanagement setzt so neue Massstäbe in der schweizweiten Fahrzeugreparaturbranche. Durch die enge Zusammenarbeit mit zertifizierten Partnergaragen garantiert das Unternehmen Reparaturen von höchster Qualität, unter Verwendung originaler Ersatzteile und freigegebener Fahrzeugreparaturlacke. Neben der herausragenden Reparaturqualität zeichnet sich das HCG Schadenmanagement durch seine 365/24h-Hotline aus, die eine jederzeitige Erreichbarkeit für seine Kunden gewährleistet. «Durch die professionelle Beurteilung von Reparaturkalkulationen auf kosteneffiziente und nachhaltige Wege sowie die vollständige administrative Schadenabwicklung ermöglichen wir Fuhrparkmanagern eine gezielte Konzentration auf ihre Kernaufgaben, während ihre Reparatur- und Prozesskosten signifikant reduziert werden.», so Tulliani abschliessend. ■